

De leden van de raadscommissie Mens & Samenleving

Behandeld door	P.W.M. Budel	Datum	26 mei 2015
Doorkiesnummer	030 – 28 65232	Ons kenmerk	15.505491
E-mail	p.budel@utrecht.nl	Onderwerp	Onderzoek digitale vaardigheden
Bijlage(n)	1	Verzonden	
Uw kenmerk			
Uw brief van			Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte leden van de commissie Mens & Samenleving,

Uw raad heeft op 3 juli 2014 motie 46 (Aandacht voor digitale vaardigheden) aangenomen. In onze brief van 7 oktober 2014 (14.061493) hebben wij aangegeven op welke wijze wij de motie zullen uitvoeren. Het onderzoek dat voor u ligt is de eerste stap in de toegezegde uitvoering.

Uit het onderzoek kom naar voren dat heel veel inwoners toegang hebben tot internet en daar ook vaak gebruik van maken. Maar eveneens blijkt dat circa 30% van alle Utrechters onvoldoende over noodzakelijke vaardigheden beschikt om zelfstandig gebruik te kunnen maken van meer complexe digitale dienstverlening. Uit het onderzoek komt nadrukkelijk naar voren dat de digitale dienstverlening door profit- en non-profitorganisaties niet alleen om taalvaardigheid en digitale basisvaardigheden vraagt, maar ook om strategische en administratieve vaardigheden. Een deel van de groep inwoners die moeite heeft met complexere digitale dienstverlening zal waarschijnlijk nooit over deze vaardigheden kunnen of willen beschikken.

Digitalisering is een algemeen verschijnsel dat zich in vrijwel alle aspecten van het maatschappelijk leven manifesteert en kan worden beschouwd als een onomkeerbare ontwikkeling. Wij zien het kunnen meedoen in deze samenleving (sociale inclusie) als een basisvoorwaarde. Er zijn echter geen eenvoudige oplossingen voorhanden om de geconstateerde kloof te overbruggen.

Dit onderzoek geeft het college niet alleen inzicht in de problematiek in Utrecht maar geeft ook focus om te komen tot verdere verbetermaatregelen. Dit kunnen wij echter niet alleen. Wanneer wij als stad deze digitale kloof willen verkleinen dan vraagt dit om een gevarieerde aanpak en innovatieve samenwerkingsverbanden.

De rol en de betrokkenheid van de gemeente heeft in de eerste plaats betrekking op de toegankelijkheid van de eigen diensten en producten voor mensen die digitaal niet kunnen meekomen. Op het terrein van de Publieksdienstverlening wordt beleid gevoerd ten aanzien van de toegankelijkheid voor mensen met een digitale beperking. Enerzijds in verbetering van de digitale dienstverlening zelf, anderzijds in het bieden van alternatieven wanneer zich daarin problemen voordoen.

De uitkomsten van het onderzoek geven ons aanleiding een gemeentelijke verbindende en agenderende rol op te pakken ten aanzien van de toegankelijkheid en bereikbaarheid van diensten en voorzieningen in de samenleving.

Wij beschouwen dit als een onderdeel van “Agenda 22” en “Meedoen naar Vermogen”.

In dit kader hebben wij een gesprek en overleg met partijen in de stad aangekondigd om te bespreken op welke wijze partijen een bijdrage zouden kunnen leveren aan de vermindering van de digitale kloof. Dit onderwerp speelt immers bij veel dienstverlenende organisaties. Net zoals binnen de gemeente wordt ook door andere partijen al de nodige aandacht aan dit nieuwe vraagstuk geschonken. In dat kader heeft op 2 april een 'Plein'-bijeenkomst plaatsgevonden met lokale en landelijke deskundigen. Opvallend was de gevoelde verantwoordelijkheid die de aanwezigen uitspraken voor het optimaliseren van de toegankelijkheid. Een tweede bijeenkomst is in voorbereiding, waarbij nog meer publieke en private partijen zullen worden betrokken. Hierin zal vooral worden gefocust op een gezamenlijke aanpak met partners die verantwoordelijk zijn voor digitale dienstverlening in de stad. Inzet is om samen te onderzoeken op welke wijze partijen in de komende periode een bijdrage zouden kunnen leveren aan de vermindering van de digitale kloof.

Het onderzoek maakt duidelijk dat het vraagstuk vele portefeuilles en organisatieonderdelen van de gemeente raakt. Wij zullen daarom binnen de verschillende organisatieonderdelen van de gemeente, samen met relevante partners, aandacht vragen voor digitale toegankelijkheid. Ten aanzien van de toezegging om de activiteiten van het project 'digitale leerwerkplekken' in 2015 voort te kunnen zetten nadat de Europese subsidie voor het project vervalt, zijn wij in overleg met de betrokken stuurgroep. In het project zijn de Bibliotheek, Wijkbedrijf Utrecht (inmiddels WIJ3.0), Taal doet meer en Stichting Lezen en Schrijven betrokken. Wij verwachten daar op korte termijn een oplossing in te bereiken. Met de verhuizing naar het stadskantoor zijn, in het licht van motie 46, 100 oude computers van de gemeente Utrecht toegezegd. Deze 100 computers zijn inmiddels al op veel plekken in de stad in gebruik.

Wij verwachten u hiermede te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,